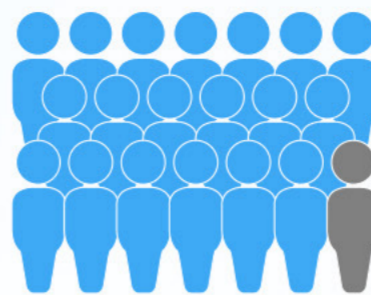
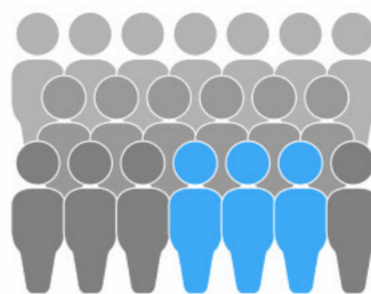


# Encuesta de Satisfacción del Cliente



**19 / 20**  
DE LOS CONSUMIDORES  
**INSATISFECHOS**  
NO SE QUEJA



**17 / 20**  
**SE IRÁN**  
**Y NO VOLVERÁN**  
NUNCA MÁS

## ¿Conoces que opinan tus clientes de ti?

En TECNOACTIVE tenemos la solución perfecta para la obtención y manejo de encuestas de satisfacción de clientes.

Nosotros nos encargaremos de generar una solución multimedia, amigable al cliente, con administración remota, donde podremos obtener indicadores claves para tú empresa así como sugerencias de los clientes

El proceso consta de 4 pasos principales:



### 1. Diseño de encuesta

Tú y nosotros desarrollamos el cuestionario que más se adapte a tu empresa, para extraer la información más relevante de los niveles a mejorar y a comparar entre sucursales.



### 2. Levantamiento de información

Instalamos un stand con una pantalla táctil en el punto de venta, en la cual tus clientes podrán opinar de la calidad de atención y experiencia en cada una de tus sucursales recién habiendo vivido el proceso de compra.



### 3. Análisis de datos

La información levantada se llevará a nuestro servidor, donde los datos se irán procesando en tiempo real y los podrás analizar a través de tu aplicación.



### 4. Rediseño y mejora

Con los datos proporcionados podrás elaborar nuevas pautas y gestionar mejoras para lograr las metas de manera más eficaz.